

100 Websites im Test

Alle Zahlen

Sonderauszug für

Agentur Simon
Kolpingstr. 17
42103 Wuppertal

Die Agentur Simon wurde durch die Autoren der Untersuchung autorisiert, diesen Auszug zu drucken, vervielfältigen und weiterzugeben.

Berlin, 13. Juli 2005

Untersuchungsmethode

Aus einschlägigen Verzeichnissen im Internet wurden zufällig 100 Websites ausgewählt. Eine Hälfte der Anbieter beschäftigte sich hauptsächlich mit Persönlichkeitsentwicklung, Coaching, Kommunikations-trainings o.ä., die andere Hälfte mit Themen aus dem EDV-Bereich.

Während der Untersuchung - hauptsächlich im Dezember 2004 - wurden nicht erreichbare Websites durch neue ersetzt.

Die Websites wurden in einem dreistufigen Verfahren untersucht:

1. Zunächst bewerteten drei Laien unabhängig voneinander in spontaner, intuitiver Weise die Websites nach ihrem 'Ersten Eindruck'.
2. Der Hauptteil der Untersuchung besteht aus der Bewertung durch Experten: 'Usability', 'Professionalität' und 'Dialogbereitschaft' wurden wie auch im 'Ersten Eindruck' jeweils auf einer Skala von 'eins' (schlecht) bis 'sechs' (gut) bewertet.
3. Zusätzlich wurde das Vorhandensein von Features wie etwa Druckversion, Sitemap, Kontaktformular, etc. ausgezählt und als zusätzliche Punkte gewertet.

Nicht in die Bewertung floss das Angebot von Online-Buchung und / oder Terminübersichten ein.

Ergebnisse: Image, Rang 1 bis 50

Image 1 = schlecht bis 6 = sehr gut

Erster Eindruck **Usability**

Rang	Anbieter	Internet-Adresse	Branche	Ergebnis	professionell vs. unprofessionell	gepflegt vs. ungepflegt	übersichtlich vs. verwirrend	sympathisch vs. unsympathisch	kompetent vs. nicht-kompetent	Durchschnitt Erster Eindruck	Navigation	Text-Layout	Link-Gestaltung	Farbliche Gestaltung	Grafiken	Durchschnitt Usability	Durchschnitt Erster Eindruck u. Usability
6	Lutz Stöcker EDV-Beratung+Training	http://www.stoecker-training.de	EDV	3,9	5,0	5,3	3,6	4,0	4,6	4,50	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,2	4,4

Ergebnisse: Professionalität, Rang 1 bis 50

Professionalität

Inhalt **Service**

Rang	Anbieter	Internet-Adresse	Branche	Informationen zum Angebot	Informationen zur Karriere z. Meldungen	Sorgfalt	Durchschnitt Inhalte	Druckversion	Sitemap	Download-Material	Newsletter	Servicepunkte	Gesamt Professionalität	
6	Lutz Stöcker EDV-Beratung+Training	http://www.stoecker-training.de	EDV	5,0	4,0	0,0	5,0	4,7	-	-	ja	-	1,2	2,93

Ergebnisse: Dialog, Rang 1 bis 50

Dialog

Rang	Anbieter	Internet-Adresse	Branche	eigene Person(en)	Ansprache Besucher	Auforderungen-potential	eMail-Adresse	Telefon	Bild	Kontaktmöglichkeit	Kontaktmöglichkeit	Durchschnitt Kontaktmöglichkeit	Durchschnitt Dialog	Durchschnitt Dialog	Online-Buchung	Kundenbereich
6	Lutz Stöcker EDV-Beratung+Training	http://www.stoecker-training.de	EDV	4,0	5,0	5,0	ja	ja	ja	4,0	6,0	5,0	4,8	6	5,4	ja